

Flinqer B.V.

Spelregels en Algemene Voorwaarden

Versie mei 2014

Spelregels en algemene voorwaarden Flinquer B.V.

Spelregels van Flinquer B.V.

Onderstaande spelregels zijn van toepassing op de gebruikers van de website www.flinqer.com. Door het gebruik maken van de website en het Flinquer Platform verklaart u deze spelregels integraal te aanvaarden. U wordt aangeduid met de term "afnemer" respectievelijk "leverancier".

- Op Flinquer kunt u als leverancier de status (is deze goedgekeurd en wanneer wordt deze verwacht betaald te worden door afnemer) van uw uitstaande facturen zien indien afnemers deze facturen hebben geüpload op Flinquer.
- Tevens kunt u op Flinquer als leverancier kortingen bieden om openstaande facturen direct betaald te krijgen – of u kunt als afnemer kortingen ontvangen door direct te betalen. Direct betalen = binnen drie werkdagen.
- Als leverancier en/of afnemer verstrekt u zelf de benodigde gegevens, Flinquer is in geen geval aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens.
- Flinquer *matcht* een door afnemer vereiste korting om een openstaande factuur direct te betalen met een geboden korting door leverancier om direct betaald te krijgen.
- Flinquer gebruikt voor het *matchen* uw factuurinformatie (welke u eenvoudig of automatisch kunt *uploaden*) en een door u ingestelde korting. Leveranciers kunnen ervoor kiezen om uit te gaan van geüploadede factuurinformatie door hun afnemers.
- In zogenaamde *runs* worden u binnen de op de website van Flinquer genoemde tijdvakken (bv. tussen 10u en 16u) *matches* getoond: uw facturen waarvoor de gevraagde korting door afnemer lager is dan de geboden korting door leverancier voor directe betaling van de factuur, in plaats van op de oorspronkelijke betaaldatum. Hierbij wordt een *settlement* korting getoond, wat het gemiddelde is van de gevraagde en geboden korting.
- Deze *matches* kunt u al dan niet accorderen – dat wil zeggen, goedkeuring geven aan de gewijzigde factuurvoorwaarden (namelijk het nieuwe uiterste betaalmoment en de getoonde korting). Optioneel kunt u deze goedkeuringen automatisch laten doen. Dit betekent dat u een percentage ingeeft en aangeeft dat *matches* automatisch goedgekeurd kunnen worden (al dan niet met ingave van beperkingen, zoals maximale cumulatieve factuurwaarde), net zo lang totdat u zelf

aangeeft dat deze *matches* niet meer (of met een ander percentage) automatisch kunnen worden goedgekeurd.

- Let op: door acceptatie van deze spelregels verklaart u bevoegd te zijn de *matches* te accorderen of een volmacht van de bevoegde persoon te hebben ontvangen.
- Alleen als u en uw afnemer of leverancier **beiden** akkoord geven, zijn de factuurvoorwaarden in de oorspronkelijke overeenkomst gewijzigd.
- Alleen in dit geval geldt een transactievergoeding (ook wel “Flinqer fee” of “transactiefee” genoemd), zie ook Algemene Voorwaarden Hoofdstuk 5:
 - o voor leverancier geldt een transactievergoeding van 1%, 0,75% of 0,5% op jaarbasis van de bevestigde factuurwaarde bij respectievelijk het Light abonnement, het Basic abonnement en het Premium abonnement. Voorbeeld: in het Premium abonnement geldt er dus een Flinqer transactie fee van 0,041% om een factuur 30 dagen eerder betaald te krijgen ($0,5\% * (30/365)$), of een vergoeding naar rato van dit percentage. Voor het berekenen van het aantal dagen eerder betaald t.o.v. de oorspronkelijk verwachte betaaldatum door afnemer, wordt de verwachte betaaldatum vanuit de afnemer gehanteerd, welke altijd ook zichtbaar is op het platform;
 - o voor afnemer geldt een transactievergoeding van 20% van de bevestigde en daarmee tot stand gekomen kortingswaarde, tenzij anders is overeengekomen;
 - o in afzonderlijke overeenkomsten kan Flinqer U als wederpartij ook een eenmalige activatie fee en een maandelijkse vergoeding in rekening brengen, mits nadrukkelijk door beide partijen overeengekomen.
- In het geval als u en uw afnemer of leverancier beiden akkoord geven, waardoor dus de factuurvoorwaarden zijn gewijzigd, dient de factuur **binnen 3 werkdagen te zijn betaald**. Flinqer is geen partij bij de overeenkomst tussen u en uw afnemer of leverancier, draagt geen zorg voor de betalingen zelf en kan daar dus ook geen invloed op uitoefenen.
- Indien een afnemer een *gematchte* factuur niet binnen de overeengekomen 3 werkdagen betaalt, behoudt Flinqer zich het recht voor de afnemer zonder waarschuwing van verdere deelname aan Flinqer uit te sluiten.

Informatie over vertrouwelijkheid, integriteit en veiligheid

Veiligheid en integriteit zijn van het grootste belang voor u en voor ons. Daarom zijn de volgende punten van belang voor u:

Vertrouwelijkheid

- Flinqer werkt samen met experts om er voor te zorgen dat voortdurend aan alle accounting, fiscale, juridische en veiligheidsnormen wordt voldaan.
- Leveranciers en afnemers zien, afhankelijk van het gekozen abonnement, zowel facturen die wel zijn geupload, maar niet zijn *gematcht* (waarbij dus de door leverancier geboden korting lager is dan de door afnemer gevraagde korting) als facturen die zijn *gematcht* (ofwel: die facturen die door één of beide partijen zijn aangeleverd en waarbij de gevraagde korting lager is dan de geboden korting), alsook eventueel de door tegenpartijen ingestelde korting.
- U en uw leveranciers of afnemers zien alleen facturen waarbij Flinqer op meerdere kenmerken heeft kunnen verifiëren dat de desbetreffende factuur bij beide partijen voorkomt (het is daarmee dus vrijwel onmogelijk dat 'spookfacturen' op een of andere manier in verwerking komen). Als leverancier kunt u er ook voor kiezen niet zelf factuurinformatie te uploaden, maar te werken met door uw afnemer geuploadede factuurinformatie die betrekking op u heeft.
- U heeft volledige controle over de *matches*; u bepaalt of een *match* ook daadwerkelijk wordt goedgekeurd voor directe betaling.
- Flinqer is geen partij bij de overeenkomst tussen u en uw leverancier of afnemer. Flinqer faciliteert geen betalingen. Uiteraard heeft Flinqer als gevolg daarvan ook geen invloed op betalingen.
- De via Flinqer overeengekomen gewijzigde factuurvoorwaarden (betaling binnen 3 dagen van desbetreffende uitstaande factuur en het kortingspercentage) hebben een juridische afdwingbaarheid tussen u en uw leverancier of afnemer.

Integriteit

- Flinqer gebruikt vertrouwelijke gegevens van u. Flinqer zal deze gegevens altijd uitsluitend gebruiken ten behoeve van haar dienstverlening aan Flinqer gebruikers en deze gegevens niet voor enig ander doel gebruiken of aan derden overhandigen of indirect laten gebruiken.
- De gegevens over facturen die door partijen is geupload, worden door Flinqer opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor financiële verslaglegging, eventuele

facturatie naar u vanuit Flinquer en het beschikbaar stellen van deze gegevens aan u, zodat u deze gegevens bijvoorbeeld in uw financieel systeem kunt verwerken.

Veiligheid

- Onze systemen en het data verkeer tussen u en Flinquer voldoen aan de allerhoogste veiligheids- en integriteitsnormen.
- U heeft volledige controle over het data verkeer vanuit uw systeem naar Flinquer.
- Data files worden versleuteld (Verisign 256 bit SSL) met een unieke persoonlijke sleutel die per klant specifiek is, zodat het praktisch onmogelijk is toegang te hebben door anderen.
- Indien u met een automatische upload van uw gegevens werkt, geldt dat door Flinquer datatabellen en -bestanden volledig separaat worden opgeslagen in een intermediaire zone apart van uw financieel/ERP systeem (DMZ).
- De Flinquer architectuur is robuust en voor langere termijn schaalbaar.
- Flinquer gebruikt uitsluitend standaard Open Source en ondersteunde technologieën (Spring/Java, MySQL/Oracle, Apache).
- Hosting wordt voor Flinquer verzorgd door Hetzner. Hardware en data center architectuur zijn verticaal en horizontaal schaalbaar.
- Database interacties gebeuren separaat en database servers zijn niet direct toegankelijk via internet.
- Man-in-the-middle attacks: SSL kanalen zijn volgens gangbare normen beschermd en additioneel wordt kritische data met *private keys* versleuteld, zodat mogelijke data corrupties gedetecteerd kunnen worden.
- Meerdere kopieën van dezelfde data kunnen worden gedetecteerd, zodat deze niet tot dubbele transacties kunnen leiden.
- Denial-of-Service attacks: Hosting partnerzijn hiertegen beschermd op basis van de meest recente in de hosting industrie gehanteerde standaard.
- Flinquer werkt met industrie experts samen op al onze kritische (veiligheids)gebieden.
- Onze processen en procedures zijn besproken met PwC en Loyens & Loeff om te bewerkstelligen dat data en processing aan alle gangbare accounting, fiscale en juridische protocollen voldoet.

Algemene Voorwaarden Flinqer B.V.

1. Algemeen

- (i) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere (online) aanbieding, voorstel, platformgebruik, offerte en overeenkomst tussen **Flinqer B.V.**, hierna te noemen: “**Flinqer**”, en “**U als wederpartij**”, of “**U**”; “U” kunt eveneens worden aangeduid met de term “afnemer” respectievelijk “leverancier” als partij gebruik makende van Flinqer als zijnde leverancier met uw afnemer(s) respectievelijk als zijnde afnemer met uw leverancier(s), omdat deze termen verduidelijking kunnen geven bij omschrijvingen over het gebruik van Flinqer.
- (ii) Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Flinqer, voor de uitvoering waarvan door Flinqer derden dienen te worden betrokken.
- (iii) De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van U als wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- (iv) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op een bepaald moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Flinqer zal de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die aansluit bij de bedoeling van de betreffende bepaling.

2. Offertes en aanbiedingen

- (i) Alle (online) offertes, voorstellen en aanbiedingen van Flinqer (dit betreft dus niet de geboden en gevraagde kortingen of *matches* tussen afnemer en leverancier die via Flinqer tot stand komen) zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte, het voorstel of de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien de offerte, het voorstel of de aanbieding niet tijdig en geheel is aanvaard of indien het betreffende product of dienst in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- (ii) Flinqer kan niet aan zijn (online) offertes, voorstellen of aanbiedingen worden gehouden indien U als wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze offertes, voorstellen of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- (iii) De in een offerte, voorstel of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

- (iv) Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte, het voorstel of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Flinquer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand.

3. Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- (i) Tenzij in een afzonderlijke overeenkomst met Flinquer B.V. anders is bepaald, worden overeenkomsten tussen Flinquer en U als wederpartij aangegaan voor de periode dat u gebruik maakt van Flinquer vanaf het moment dat u akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden, of voor de periode welke uitdrukkelijk is gecommuniceerd bij aanvaarding van een abonnementsvorm (meestal 1 maand).
- (ii) Flinquer werkt met gevoelige informatie. Voor de veiligheid van (informatie van) U als wederpartij, andere deelnemers en Flinquer zelf, is Flinquer gerechtigd om voorwaarden te verbinden aan de aanmelding van U als wederpartij (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot authenticatie en financiële voorwaarden waaraan U als wederpartij moet voldoen) voordat de aanmelding kan worden voltooid. Flinquer is eveneens in voorkomend geval gerechtigd tot het weigeren van een aanmelding van een afnemer of leverancier.
- (iii) De afnemer en de leverancier dienen te allen tijde te kunnen voldoen aan hun betalingsverplichtingen. Bij het aangaan van iedere afzonderlijke transactie dient geen sprake te zijn van een omstandigheid waarvan duidelijk is dat deze in de nabije toekomst kan zorgen voor de situatie waarin de afnemer of de leverancier niet meer aan haar financiële verplichtingen kan voldoen.
- (iv) Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Flinquer een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient U als wederpartij Flinquer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Flinquer daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- (v) Indien Flinquer gegevens behoeft van U als wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat U als wederpartij deze gegevens juist en volledig aan Flinquer heeft verstrekt.
- (vi) Flinquer heeft het recht de in de overeenkomst overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden. Deze derden worden daartoe vooraf gescreend op integriteit en veiligheid.
- (vii) Het is U als wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Flinquer, rechten of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.

- (viii) Indien U als wederpartij in gebreke mocht zijn in de nakoming van hetgeen waartoe U als wederpartij jegens Flinquer gehouden bent, dan bent U als wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder maar niet uitsluitend begrepen (juridische) kosten) aan de zijde van Flinquer, daardoor direct of indirect ontstaan.
- (ix) Flinquer is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van prijzen, indien de verhoging van de prijs niet meer bedraagt dan de stijging van het CBS consumenten prijsindexcijfer (2006=100), of voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of op voortvloeit uit andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zonder dat U als wederpartij in dat geval gerechtigd bent om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- (i) Flinquer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, daaronder maar niet uitsluitend begrepen het opschorten of blokkeren van toegang tot de Flinquer applicatie, of de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, indien:
 - a. U als wederpartij, na daartoe door Flinquer in gebreke te zijn gesteld en binnen de gestelde redelijke termijn de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Flinquer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat U als wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
- (ii) Indien door de vertraging aan de zijde van U als wederpartij, die na een ingebrekestelling door Flinquer in verzuim is, niet langer van Flinquer kan worden gevergd dat Flinquer de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Flinquer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- (iii) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Flinquer op U als wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Flinquer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Flinquer haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst op U als wederpartij.
- (iv) Indien Flinquer tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is Flinquer op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

- (v) Indien de ontbinding aan U als wederpartij toerekenbaar is, is Flinqer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- (vi) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Flinqer, zal Flinqer in overleg met U als wederpartij zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan U als wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Flinqer extra kosten met zich brengt, dan worden deze aan U als wederpartij in rekening gebracht. U als wederpartij bent gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.
- (vii) In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van U als wederpartij, van schuldsanering, of een andere omstandigheid waardoor U als wederpartij niet langer vrijelijk over uw vermogen kan beschikken, eindigt de overeenkomst van rechtswege, zonder dat een nadere ingebrekestelling of opzegging vereist is. In het geval van een wijziging van aandeelhouder in U als wederpartij staat het Flinqer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. In alle van de hiervoor genoemde gevallen zal de beëindiging plaatsvinden zonder dat daardoor voor Flinqer enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling ontstaat. De vorderingen van Flinqer op U als wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Vergoeding, betaling en incassokosten

- (i) Om gebruik te kunnen maken van het Flinqer platform, brengt Flinqer vergoedingen in rekening:
 - a. Abonnements vergoeding of fee: leverancier kan op Flinqer verschillende abonnementen kiezen die in product en gelieerde transactie vergoeding (zie (5ib) verschillen (welke voorafgaand aan de keuze door leverancier van het abonnement duidelijk gecommuniceerd worden en waar leverancier via het accepteren van deze offerte te kennen geeft van deze verschillen op de hoogte te zijn). De abonnementsvormen zijn "Light", "Basic" en "Premium" met maandvergoedingen van EUR 0, EUR 15 en EUR 40,- per maand.
 - b. *Transactie vergoeding of fee:* indien klant en leverancier op Flinqer gewijzigde betalingsvoorwaarden beiden bevestigen, geldt voor leverancier een transactievergoeding van 1% op jaarbasis van de bevestigde factuurwaarde indien leverancier een "Light" Flinqer

abonnement heeft, 0,75% op jaarbasis indien leverancier een "Basic" abonnement heeft en 0,5% op jaarbasis indien leverancier een "Premium" abonnement heeft. Ter verduidelijking, geldt er dus ingeval van een Premium abonnement een Flinquer fee van 0,041% om een factuur 30 dagen eerder betaald te krijgen ($0,5\% * (30/365)$), of een vergoeding naar rato van dit percentage, als dit via Flinquer tot stand is gekomen. Voor het berekenen van het aantal dagen eerder betaald t.o.v. de oorspronkelijk verwachte betaaldatum door afnemer, wordt de verwachte betaaldatum vanuit de afnemer gehanteerd, welke altijd ook zichtbaar is op het platform. Voor de volledigheid, betreft de transactievergoeding niet de settlement korting die afnemer kan aftrekken van het te betalen factuurbedrag aan leverancier;

- c. indien klant en leverancier op Flinquer gewijzigde betalingsvoorwaarden beiden bevestigen, geldt voor afnemer een transactievergoeding van 20% van de bevestigde en daarmee tot stand gekomen kortingswaarde;
 - d. in afzonderlijke overeenkomsten kan Flinquer U als wederpartij ook een eenmalige activatie fee en een maandelijkse vergoeding in rekening brengen. Deze activatie fee wordt gefactureerd bij het accepteren van de offerte en de maandelijkse vergoeding wordt maandelijkse achteraf gefactureerd vanaf de overeengekomen (en in de offerte vermelde) aanvangsdatum. Deze maandelijkse vergoeding is verschuldigd ongeacht het gebruik dat U als wederpartij van Flinquer maakt.
- (ii) Betaling aan Flinquer geschiedt door middel van een maandelijkse automatische incasso of facturering, waarvoor U als wederpartij bij het accepteren van de offerte of aanbieding uitdrukkelijke machtiging verleent aan Flinquer. Indien om welke reden dan ook, automatische incasso van een door U als wederpartij verschuldigd bedrag niet kan plaatsvinden, draagt U als wederpartij er voor zorg dat de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum is betaald.
 - (iii) Betaling aan Flinquer dient te geschieden, op een door Flinquer aan te geven wijze in euro's.
 - (iv) Indien U als wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan bent U als wederpartij van rechtswege in verzuim. U als wederpartij bent alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat U als wederpartij in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
 - (v) Bij niet of niet tijdige betaling zal Flinquer de van U als wederpartij ontvangen betalingen eerst in mindering brengen op de kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

- (vi) Flinqer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien U als wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Flinqer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- (vii) U als wederpartij bent nimmer gerechtigd tot verrekening van het door U als wederpartij aan Flinqer verschuldigde.
- (viii) Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- (ix) Indien U als wederpartij in gebreke of in verzuim bent in de (tijdige) nakoming van uw verplichtingen jegens Flinqer, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van U als wederpartij. Deze buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is (momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II). Indien Flinqer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt dan die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Deze eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op U als wederpartij worden verhaald. U als wederpartij bent over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6. Aansprakelijkheid

- (i) Indien Flinqer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- (ii) Flinqer is niet aansprakelijk voor fiscale en/of financiële gevolgen en schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Flinqer is uitgegaan van door of namens U als wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- (iii) Flinqer heeft geen enkele invloed op betalingen door of aan U als wederpartij aan of van andere deelnemers. Iedere aansprakelijkheid voor het geval waarin door een schuldenaar niet dan wel niet tijdig (binnen 3 werkdagen) aan de schuldeiser wordt betaald, is uitgesloten. Wel zal U als wederpartij door Flinqer worden uitgesloten van verder gebruik van Flinqer in geval van geen betaling(en) of niet tijdige betaling(en).
- (iv) Flinqer accepteert geen aansprakelijkheid voor de onjuiste (administratieve) verwerking van *matches*.

- (v) Indien Flinqer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Flinqer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order tussen Flinqer en U als afnemer, althans tot dat gedeelte van die order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- (vi) De aansprakelijkheid van Flinqer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- (vii) Indien Flinqer aansprakelijk zou zijn voor schade, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade.
- (viii) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel,
 - b de eventuele redelijke kosten gemaakt om de als gevolg van een toerekenbare tekortkoming gebrekkige prestatie van Flinqer aan de overeenkomst te laten beantwoorden; en
 - c de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover U als wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- (ix) Flinqer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- (x) De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Flinqer.
- (xi) Wanneer U als afnemer of de afnemer of leverancier failliet wordt verklaard, werkt dit terug tot 00.00 uur de dag vóór de faillietverklaring. Dit betekent dat een op die dag tot stand gekomen *match* niet zal worden geëffectueerd en dat de eerder overeengekomen factuurvoorwaarden blijven gelden. Flinqer accepteert geen aansprakelijkheid indien een *match* hierdoor niet tot stand is gekomen.
- (xii) Indien een *match* tot stand is gekomen en de originele overeenkomst nadien op enigerlei wijze wordt aangetast, wordt de overeenkomst die partijen via Flinqer sluiten, niet aangetast.

7. Geheimhouding en privacy

- (i) Partijen zullen, gedurende de looptijd van deze overeenkomst en in een periode van 3 jaar na beëindiging daarvan, over alle mondelinge of schriftelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking onder deze overeenkomst van elkaar hebben ontvangen en waarvan zij weten of begrijpen dat deze als vertrouwelijke informatie geldt, waaronder maar niet uitsluitend begrepen informatie over het gebruik van het Platform, de samenwerking en bepalingen van deze overeenkomst, strikte geheimhouding betrachten. Deze geheimhoudingsverplichting geldt voor alle medewerkers van Partijen die bij de samenwerking direct of indirect betrokken zijn.
- (ii) Flinqer draagt er zorg voor dat de aan haar verstrekte vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruikt wordt ter aanwending van de doelstellingen van deze overeenkomst en niet, direct of indirect, aan derden ter beschikking worden gesteld.
- (iii) Flinqer draagt er zorg voor dat wordt voldaan aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en IT.

8. Vrijwaring

- (i) U als wederpartij vrijwaart Flinqer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Flinqer toerekenbaar is.
- (ii) U als wederpartij vrijwaart Flinqer voor alle gevolgen die het gevolg zijn van onjuiste informatie, aangeleverd door U als wederpartij of een door U als wederpartij ingeschakelde derde partij.
- (iii) Indien Flinqer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan bent U als wederpartij gehouden Flinqer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van U als wederpartij in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht U als wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Flinqer, in spoedeisende gevallen zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Flinqer en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van U als wederpartij.

9. Afstand van recht

- (i) U als wederpartij doet door acceptatie van deze voorwaarden afstand van uw recht op verrekening, korting en opschorting van hetgeen U als wederpartij jegens Flinqer verschuldigd bent.

10. Intellectuele eigendom

- (i) Niets onder de overeenkomst met U als wederpartij is bedoeld of kan worden beschouwd als een geheel of gedeeltelijke overdracht door Flinqer van een of meer haar toekomende rechten en bevoegdheden op grond van de Auteurswet of enige andere wet- en/of regelgeving ter bescherming van rechten van intellectuele eigendom.
- (ii) Flinqer heeft het exclusieve recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van U als wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht, zonder U als wederpartij daar enige vergoeding voor te zijn verschuldigd.

11. Taal en wijziging voorwaarden

- (i) De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- (ii) Flinqer is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bij een wijziging van deze voorwaarden zal de Flinqer U als wederpartij de gewijzigde voorwaarden via elektronische weg kenbaar maken en zal U als wederpartij verzocht worden met de gewijzigde voorwaarden in te stemmen. Tot het moment waarop U als wederpartij met de gewijzigde voorwaarden hebt ingestemd, gelden de voorwaarden waarvoor op de website of anderszins akkoord is gegeven.
- (iii) In geval verandering in wet- en regelgeving tot gevolg heeft dat de overeenkomst aanpassing behoeft, zal Flinqer met U als wederpartij met elkaar in overleg treden over de gevolgen hiervan voor de inhoud van de overeenkomst, waarbij Flinqer en U als wederpartij ernaar zullen streven om de samenwerking te continueren op soortgelijke wijze als deze op het moment van ondertekening van de overeenkomst plaatsvindt.
- (iv) Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven.

- (v) De overeenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld bij een door beide Partijen ondertekend geschrift.
- (vi) In geval van strijdigheid tussen een individuele overeenkomst en de spelregels en algemene voorwaarden van Flinqer geldt de volgende prioriteit:
 - (a) de overeenkomst;
 - (b) de spelregels en algemene voorwaarden van Flinqer.

12. Privacy

- (i) Flinqer is gerechtigd de door U als wederpartij ter beschikking gestelde informatie te gebruiken voor haar activiteiten in de breedste zin van het woord, maar zorgt er wel voor dat wordt voldaan aan alle toepasselijke regelgeving op het gebied van privacy en IT. Flinqer zorgt ervoor dat U als wederpartij slechts tot die informatie toegang heeft, waartoe U gerechtigd bent en voor zover dat noodzakelijk is voor het afronden van een transactie. Daarnaast is het mogelijk dat zogenaamde "cookies" op de computer van U als wederpartij worden achtergelaten.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- (i) Op de rechtsverhouding tussen Flinqer en U als wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- (ii) De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.